

Opleidingsplan Bedrijfsbrandweer manschap

Versie 1.0, mei 2011

Voorwoord

Voor u ligt het opleidingsplan voor de leergang Bedrijfsbrandweer manschap. Dit opleidingsplan sluit aan bij het Besluit Personeel Veiligheidsregio's.

Het opleidingsplan is afgeleid van het kwalificatiedossier Bedrijfsbrandweer manschap en de proeve van bekwaamheid Bedrijfsbrandweer manschap.

Aan de totstandkoming van dit opleidingsplan is bijgedragen door de leden van de ontwikkelgroep Bedrijfsbrandweer manschap:

Bert Groeneweg

Ron Nagtzaam

Hans van Kempen

Jeremy Barber

Peter Stoffels

Erik van Nes

Marcel Woestenburg

Cor van der Vliet

Maarten Leune

Kuwait Petroleum Europoort

Shell Moerdijk

Sitech Sittard-Geleen

Sabic-IP Bergen op Zoom

BP Rotterdam

BP Rotterdam

Akzo Nobel

DSM NeoResins+Waalwijk

beleidsmedewerker vakbekwaamheid Nbbe

Inhoudsopgave

	Pagina
Voorwoord	2
Inhoud	3
Inleiding	4
1. Uitgangspunten	5
2. Basisontwerp leergang Bedrijfsbrandweer manschap	7
3. Studiebelasting leergang Bedrijfsbrandweer manschap	18
4. Werkend leren	20
5. Overige adviezen	21
Bijlage	22

Inleiding

Dit document is bestemd voor alle personen die betrokken zijn bij (de verdere inrichting en organisatie van) de leergang Bedrijfsbrandweer manschap: ontwikkelgroep, onderwijskundige(n), ontwikkelaars, etc. Dit document vormt voor hen de leidraad bij het uitwerken van de leergang.

1. Uitgangspunten

1.1 Kerntaken en competenties

De leergang Bedrijfsbrandweer manschap richt zich op de kerntaken en competenties van de functie Bedrijfsbrandweer manschap zoals deze in het kwalificatiedossier zijn vastgelegd. De onderstaande tabel is afgeleid van de competentiematrix uit het kwalificatiedossier. Het betreft hier de strategische en organisatorische competenties die vooral betrekking hebben op het geven van richting aan de organisatie en de inrichting van het werk.

Kerntaken	Kerntaak 1	Kerntaak 2	Kerntaak 3	Kerntaak 4
	Uitruk	Verkenning	Inzet	Nazorg
Competenties				
Probleem oplossen	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1	
Innoveren en creativiteit		Niveau 1	Niveau 1	
Plannen, organiseren en coördineren			Niveau 1	
Leren en reflecteren				Niveau 1

De uitwerking van de competenties is terug te vinden in het kwalificatiedossier en in de bijlage van dit opleidingsplan.

Kerncompetenties

In aanvulling op bovengenoemde competenties zijn de kerncompetenties Accuraat, Stressbestendigheid en Samenwerken van toepassing op alle operationele functies bij de brandweer. Ze zijn dus functieoverstijgend en spelen een belangrijke rol bij werving en selectie. Zie voor de volledige omschrijving de bijlage.

Vakmatige competenties (professie).

Vakmatige competenties zijn competenties op vakgebieden die specifiek voor de brandweer zijn. Bij deze functie is het basisniveau (1) van het vakgebied Incidentbestrijding van toepassing:

“Is in staat om informatie en gegevens te reproduceren en deze kennis toe te passen binnen het eigen expertgebied.”

Kerntaken

De kerntaken vormen het centrale uitgangspunt voor de invulling van dit opleidingsplan. De competenties zijn vooral gekoppeld aan de werkzaamheden per kerntaak en komen in het onderwijs terug in de vorm van leeractiviteiten. In dit opleidingsplan worden deze leeractiviteiten benoemd. De leeractiviteiten vormen de basis voor het te ontwikkelen onderwijs. Hierna volgt een beknopte beschrijving van de kerntaken van de Bedrijfsbrandweer manschap.

Kerntaak 1: Voert uitrukwerkzaamheden uit

Voert werkzaamheden uit met betrekking tot de voorbereiding op de verkenning en inzet.

Kerntaak 2: Voert verkenningwerkzaamheden uit

Verzamelt informatie over het incident ten behoeve van de inzet.

Kerntaak 3: Voert inzetwerkzaamheden uit

Voert werkzaamheden uit met betrekking tot de bestrijding van het incident.

Kerntaak 4: Voert nazorgwerkzaamheden uit

Levert een bijdrage aan een juiste afwerking van het incident en neemt deel aan evaluatie- en nazorggesprekken.

De kerntaken worden uitgevoerd in twee te onderscheiden operationele taakgebieden:

- brandbestrijding
- optreden bij incidenten met gevaarlijke stoffen

1.2 Werkzaamheden, beoordelingscriteria en keuzes & dilemma's

De kerntaken uit het kwalificatiedossier Bedrijfsbrandweer manschap zijn nader uitgewerkt in werkzaamheden, beoordelingscriteria en keuzes & dilemma's. De werkzaamheden komen in dit opleidingsplan terug (zie hoofdstuk 2). De beoordelingscriteria en de keuzes & dilemma's worden verwerkt in de lesplannen en leeropdrachten, en komen niet afzonderlijk terug in dit opleidingsplan. Daarnaast komen de beoordelingscriteria en keuzes & dilemma's terug in de proeve van bekwaamheid bij deze leergang.

De leergang Bedrijfsbrandweer manschap is opgebouwd uit 3 blokken.

De leergang start met het blok Oriëntatie (blok 1); een algemene inleiding waarin de functie Bedrijfsbrandweer manschap en de kerntaak- en taakgebiedoverstijgende basiskennis aan de orde komen. De basiskennis is essentieel en speelt een grote rol in alle volgende blokken.

Vervolgens komen in de blokken 2 en 3 achtereenvolgens de operationele taakgebieden Brandbestrijding en Optreden bij incidenten met gevaarlijke stoffen aan de orde. In volgorde van de uitruk worden binnen elk taakgebied de kerntaken 1 tot en met 4 behandeld.

2. Basisontwerp leergang Bedrijfsbrandweer manschap

De leergang Bedrijfsbrandweer manschap is opgebouwd uit de volgende vier blokken, conform de opzet zoals toegelicht in paragraaf 1.2.

Blok 1	Kerntaak- en taakgebiedoverstijgend Oriëntatie			
	<ul style="list-style-type: none"> • Verkenning leergang en functie • Theorie en elementaire vaardigheden 			

Blok 2	Taakgebied Brandbestrijding				theorietoets Brandbestrijding en Levensreddend handelen	praktijksimulatie Inzet brandbestrijding
	formatieve toetsen Brandbestrijding en LRH (toetskaarten)					
	Uitruk (kerntaak 1)	Verkenning (kerntaak 2)	Inzet (kerntaak 3)	Afbouw en nazorg (kerntaak 4)		

Blok 3	Taakgebied Optreden bij incidenten met gevaarlijke stoffen				theorietoets OGS en waterongevallen	praktijksimulatie Inzet OGS
	formatieve toetsen Optreden bij incidenten met gevaarlijke stoffen (toetskaart)					
	Uitruk (kerntaak 1)	Verkenning (kerntaak 2)	Inzet (kerntaak 3)	Afbouw en nazorg (kerntaak 4)		

Hierna wordt de opzet van elk blok afzonderlijk uitgewerkt. Per blok worden (in een afzonderlijke tabel) de volgende aspecten beschreven:

- *kerntaken*
De kerntaken zijn overgenomen uit het kwalificatiedossier Bedrijfsbrandweer manschap.
- *werkzaamheden*
De werkzaamheden zijn overgenomen uit het kwalificatiedossier Bedrijfsbrandweer manschap.
- *thema's*
Van deze vakinhoudelijke thema's moet de cursist kennis, inzicht en vaardigheden hebben, om de genoemde werkzaamheid als beginnend beroepsbeoefenaar goed uit te kunnen voeren.
- *leeractiviteiten*
Bijeenkomst, leerwerkplekoproduct en dergelijke.
- *studiebelasting*
Het aantal uren dat met de leeractiviteit is gemoeid.

2.1 Blok 1: Oriëntatie

Kerntaken	Werkzaamheden	Thema's	Leeractiviteiten	Stu ople insti
Kerntaak- overstijgend	-	Verkenning van de leergang en de functie: - de brandweerorganisatie - verzorgingsgebied bedrijfsbrandweer - wet- en regelgeving - autospuit - verbindingen - verloop van een uitruk - omgaan met traumatische ervaringen.	Bijeenkomst (2) Leerwerkplekoprdracht - De brandweerorganisatie (Kennismaking met de brandweerorganisatie van de bedrijfsbrandweer in het algemeen) - Verzorgingsgebied (Kennismaking met het verzorgingsgebied van de brandweerorganisatie van de Bedrijfsbrandweer manschap) Toetskaart Geen	6 uu
				6 uu Tota

2.2 Blok 2: Taakgebied Brandbestrijding

Kerntaken	Werkzaamheden	Thema's	Leeractiviteiten	Stu ople insti
Uitruk	De Bedrijfsbrandweer manschap: - selecteert de persoonlijke beschermingsmiddelen (afhankelijk van de situatie), maakt deze gebruiksgereed - handelt volgens vaste procedures - herkent gevaarssituaties en is in staat adequaat hiernaar te handelen - communiceert zijn bevindingen met de bevelvoerder en de rest van de ploeg.	Uitrukfase	Bijeenkomsten (18) opdrachten - Verbindingen (Kennismaking en oefenen met verbindingsmiddelen die in het korps worden gebruikt.) - Autospuiter of industrieel voertuig (Bekijken van het voertuig waarmee in het korps wordt uitgerukt; beschikbare middelen, gebruiksmogelijkheden, etc.) - Kennismaking persoonlijke beschermingsmiddelen bij brand (Uitzoeken van welke pbm's in het korps voor brandbestrijding gebruikgemaakt wordt en wat daarvoor geregeld is; nadruk op adembescherming.) - Kennismaken met (petro)chemische installaties, verschillende typen tanks en gasbollen Toetskaart - Praktijk adembescherming (werken met onafhankelijke adembescherming) - Veilig werken op hoogte / diepte (Uitzoeken welke (persoonlijke) beschermingsmiddelen in het korps beschikbaar zijn en daarmee oefenen.) Toetskaart Levensreddende handelingen - Protocollair handelen - ABCDE-methode deel A - ABCDE-methode deel B en C	15 u 36 u
		Persoonlijke beschermingsmiddelen		
		Brand en brandontwikkeling		
		Brandbestrijding: - materiaal - bluswater-voorzieningen - opvang en afvoer bluswater (milieu) - materieel + inzetgereed maken voertuig - aflegsysteem		
		Gebruik adembescherming		
		Veilig werken/redden op hoogte/diepte/incl. kuipbrancard Levensreddende handelingen		
Verkenning	De Bedrijfsbrandweer manschap: - verkent op eventuele slachtoffers - verkent uitbreidingskansen - verkent de brandhaard - herkent het stadium van de brand	Verkenningfase		
		Verbindingen		
		Verkenning en voortbeweging		
Inzet	De Bedrijfsbrandweer manschap redt slachtoffers: - stelt het slachtoffer(s) veilig - past levensreddende handelingen toe.	Inzetfase	Bijeenkomsten (11) opdrachten - Aflegsysteem (Oefenen met het aflegsysteem.) - Hose handling systeem	12 u 24 u
		Gevaren bij (industriële) brandbestrijding		
		Waterwinning en aflegsysteem		
		Blussing en blustechnieken		

De Bedrijfsbrandweer manschap

	assisteert de chauffeur/ pompbediener bij het verzorgen van de waterwinning: <ul style="list-style-type: none"> - bij open water/ bassin/ aanjaagverband - bij open of gesloten geboorde put - bij ondergrondse of bovengrondse brandkraan. De Bedrijfsbrandweer manschap past het aflegsysteem toe: <ul style="list-style-type: none"> - bij hoge/lage druk water - bij poeder en schuim. De Bedrijfsbrandweer manschap voert (na)blussingswerkzaamheden uit: <ul style="list-style-type: none"> - past verschillende blustechnieken toe - voert salvagewerkzaamheden uit. 	Koelen	<ul style="list-style-type: none"> - Stationaire blusinstallaties - Schuimblussystemen op tanks, tankputten, jetty's e.d. - Flens of vloeistofbrand - Brandmeld- en gasblusinstallaties - Gasblusmiddelen - Sprinklersystemen in units, tanks en gasbollen Toetskaart Levensreddende handelingen <ul style="list-style-type: none"> - Reanimatie met de AED - Zuurstof toedienen - Letsels - Slachtoffertransport Brandbestrijding <ul style="list-style-type: none"> - Realistische oefening 'straalpijpvoering' - Realistische oefening 'kleine blusmiddelen' (bijv. P50) - Realistische oefening 'hittegewenning' - Realistische oefening 'flashover/backdraft' - Realistische inzet HD/MD/LD - Realistische 'inzet industriële brandbestrijding' - Realistische oefening 'inzet kelderbrand' - Realistische oefening 'inzet schuim'
		Slachtofferbehandeling	
Nazorg	De Bedrijfsbrandweer manschap maakt, samen met de chauffeur/ pompbediener/ technische dienst, het ingezette voertuig inzetgereed: <ul style="list-style-type: none"> - vervangt en vult de bepakkingsmiddelen aan - neemt met de ploegleden deel aan een evaluatiegesprek over de inzet - neemt, na een traumatische ervaring, met de ploegleden deel aan een nazorggesprek. 	Afbouw- en nazorgfase	Bijeenkomst Geen; inhoud komt aan de orde in lessen overige kerntaken Toetskaart Levensreddende handelingen <ul style="list-style-type: none"> - Nazorg
		Traumanazorg	

87 u
Tota

2.3 Blok 3: Taakgebied Optreden bij incidenten met gevaarlijke stoffen

Kerntaken	Werkzaamheden	Thema's	Leeractiviteiten	Stu ople insti
Uitruk	De Bedrijfsbrandweer manschap: - selecteert de persoonlijke beschermingsmiddelen (afhankelijk van de situatie), trekt deze aan en controleert deze - handelt volgens vaste procedures - herkent gevaarssituaties en is in staat adequaat hiernaar te handelen - communiceert zijn bevindingen met de bevelvoerder en de rest van de ploeg.	Soorten incidenten Uitgangspunten van ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen Procedure ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen Herkenning en eigenschappen van gevaarlijke stoffen Persoonlijke bescherming (chemicaliënpak, meetapparatuur)	Bijeenkomst (4) opdrachten - Kennismaking persoonlijke beschermingsmiddelen (Uitzoeken van welke pbm's in het korps voor ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen gebruikgemaakt wordt en wat daarvoor geregeld is; nadruk op chemicaliënpak en meetapparatuur.) - Werken in chemicaliënpak (Oefenen met chemicaliënpak, inclusief procedures en communicatie.)	6 uu 4 uu
Verkenning	De Bedrijfsbrandweer manschap: - past de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen toe - kan omgaan met meetapparatuur - verzamelt gegevens om de stof(fen) te identificeren - verkent op eventuele slachtoffers - verkent op uitbreidingsmogelijkheden.	Situatieherkenning en gevaarsinschatting Procedures Meetapparatuur Persoonlijke bescherming	Toetskaart Geen	

<p>Inzet</p>	<p>De Bedrijfsbrandweer manschap:</p> <ul style="list-style-type: none"> - maakt het benodigde materiaal voor inzet gereed - werkt met persoonlijke beschermingsmiddelen afhankelijk van de situatie - neemt beperkende maatregelen m.b.t. het gevaar/verspreiding van gevaarlijke stoffen - verricht een grijpredding in chemicaliënpak - richt het ontsmettingsveld in - assisteert bij het ontsmetten: spoelt chemie/gaspakdragers af, stopt besmette kleding in container - ruimt ontsmettingsveld c.q. – straat op - voert het registratieonderdeel bij de inzet in chemie/gaspak uit - voert het registratieonderdeel van de ontsmettingsprocedure uit - voert metingen uit. 	<p>Bronbestrijdingswerkzaamheden</p> <p>Gasdispersie</p> <hr/> <p>Slachtofferbehandeling</p> <p>Ontsmetting</p>	<p>Bijeenkomst (6)</p> <p>opdrachten</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bronbestrijding en ontsmetting (Oefenen met beschikbare middelen, procedures en werkwijze die in het korps worden gehanteerd.) <p>Toetskaart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realistische oefening 'inzet OGS als chemicaliënpakdrager' - Realistische oefening 'inzet OGS als helper' 	<p>2 uu 16 u</p>
<p>Nazorg</p>	<p>De Bedrijfsbrandweer manschap maakt, samen met de chauffeur/pompbediener/technische dienst, het ingezette voertuig inzetgereed:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vervangt en vult de bepakkingsmiddelen aan - neemt met de ploegleden deel aan een evaluatiegesprek over de inzet - neemt, na een traumatische ervaring, met de ploegleden deel aan een nazorggesprek. 	<p>Afbouw- en nazorgfase</p> <p>Traumazanorg</p>	<p>Bijeenkomsten</p> <p>Geen; inhoud komt aan de orde in lessen overige kerntaken</p> <p>Leerwerkplekopdrachten</p> <p>Geen</p> <p>Toetskaart</p> <p>Geen</p>	<p>28 u Tota</p>

3. Studielast leergang Bedrijfsbrandweer manschap

3.1 Vaststelling studielast

De studielast van de leergang Bedrijfsbrandweer manschap omvat de uren die een deelnemer gemiddeld besteedt aan het leren op het brandweeropleidingsinstituut (contacturen), de benodigde zelfstudie (bestuderen en verwerken van theorie), het eventueel werkend leren en de uitvoering van proefonderdelen.

Vanzelfsprekend zijn vooral de uren die worden besteed aan zelfstudie en werkend leren afhankelijk van de studievastigheden van de deelnemer, de regionale faciliteiten en de mogelijkheden voor het werkend leren.

De studielast van de leergang Bedrijfsbrandweer manschap is gebaseerd op alle leeractiviteiten die de ontwikkelgroep per kerntaak nodig vond, om deze kerntaak als beginnend beroepsbeoefenaar in voldoende mate te beheersen. Bij het uitwerken van kerntaken in leeractiviteiten heeft de ontwikkelgroep zowel onderwijskundige als vakinhoudelijke keuzes gemaakt. Deze keuzes zijn gemaakt op basis van ervaringen met bepaalde leeractiviteiten in de praktijk. De studielast is de som van de tijdsduur van alle leeractiviteiten en de toetslast.

De tijdsduur per leeractiviteit is gebaseerd op een schatting. De ervaring op basis waarvan de schatting plaatsvindt, is via de ontwikkelgroep Bedrijfsbrandweer manschap ingebracht door docenten, instructeurs en andere vertegenwoordigers van de opleidingsinstellingen. Zo is er binnen brandweer Nederland een brede consensus over de gemiddelde duur van een klassikale of praktijkles. Deze studielast is een adviserende indicatiestelling.

Na invulling van de diverse leeractiviteiten per kerntaak, in overleg met de ontwikkelgroep, wordt de studielast van de leergang Bedrijfsbrandweer manschap vastgesteld op 159 uur, waarvan 121 uur contactonderwijs (inclusief toetskaartonderdelen). Het contactonderwijs is opgebouwd uit 41 uur theorieonderwijs en 80 uur praktijkonderwijs.

In de studielast van de functie- en competentiegerichte leergang Bedrijfsbrandweer manschap is 25 uur toetslast (uitvoering van proefonderdelen, inclusief examentraining en zelfstudie ter voorbereiding op de theorietoetsen) opgenomen. Deze toetslast is opgebouwd uit: 15 uur voor blok 2 (Brandbestrijding) en 10 uur voor blok 3 (Optreden bij incidenten met schadelijke stoffen). De benodigde tijd voor uitvoering van de toetskaartonderdelen wordt niet apart vastgesteld, maar maakt integraal onderdeel uit van het praktijkonderwijs in de leergang.

3.2 Studielast per werkvorm per blok

Blok	Opleidings- instituut	Werkplek	Zelfstudie	Totaal
Blok 1	6		6	12
Blok 2	87		24	111
Blok 3	28		8	36
Totaal	121		38	159
	Toetsbelasting (inclusief examentraining en zelfstudie)			25
			Totaal	184

4. Werkend leren

4.1 Werkend leren in de leergang Bedrijfsbrandweer manschap

Werkend leren kan op verschillende manieren worden ingevuld. De meest ultieme vorm is de 'echte' beroepspraktijk en daar waar dit mogelijk is, wordt hier binnen het brandweeronderwijs voor gekozen.

In deze leergang is gekozen voor werkend leren door middel van leren in een gesimuleerde omgeving en door leren in het korps.

De werkplek van manschappen bestaat uit de autospuit en de plaats incident. Binnen de leergang Bedrijfsbrandweer manschap wordt deze werkplek gesimuleerd met behulp van realistische praktijkoefeningen. De onderwijsdeelnemer voert deze praktijkoefeningen uit tijdens het praktijkonderwijs, in een zo realistisch mogelijke context (bijvoorbeeld een realistisch oefencentrum).

Leren in het korps gebeurt aan de hand opdrachten.

De opdrachten stellen de deelnemer in staat om vaardig te worden in het gebruik en de toepassing van de middelen en procedures die in het korps aanwezig zijn. De deelnemer wordt dus tijdens de leergang korpsspecifiek opgeleid. Op deze manier wordt voorkomen dat een deelnemer na het doorlopen van de leergang Bedrijfsbrandweer manschap alsnog een korpsspecifiek deel moet doorlopen.

5. Overige adviezen

5.1 Instroomniveau leergang Bedrijfsbrandweer manschap

In het kwalificatiedossier is als instroomeis het volgende opgenomen: 'Om in te kunnen stromen in de opleiding Bedrijfsbrandweer manschap dient men minimaal over een VMBO-werk- en denkniveau te beschikken'.

5.2 Docenten en instructeurs leergang Bedrijfsbrandweer manschap

Onderwijsgevende functionarissen in de leergang Bedrijfsbrandweer manschap beschikken in beginsel over het Rijksdiploma Instructeur en/of Docent. Deze diploma's dekken de pedagogisch-didactische competenties waarover een instructeur dient te beschikken.

Daarnaast wordt in de kwalificatiedossiers aangegeven dat de benodigde brandweervakinhoudelijke kennis per leergang zal verschillen. Het gaat hier om de verdiepende kennis die een docent/instructeur in staat stelt om boven de stof te kunnen staan. Docenten en instructeurs voor de leergang Bedrijfsbrandweer manschap moeten beschikken over ruime repressieve ervaring (bij voorkeur minimaal 3 jaar) ten aanzien van de functie Bedrijfsbrandweer manschap.

Bijlage

Niveaubeschrijvingen competenties (bron: Kwalificatiedossier, Competentiewoordenboek):

Probleem oplossen (niveau 1):

Het signaleren van (potentiële) problemen/knelpunten en deze zelfstandig of in samenwerking met anderen verhelpen.

- Signaleert tijdig knelpunten binnen het eigen organisatieonderdeel en lost deze binnen de gestelde kaders op.
- Formuleert binnen gestelde kaders verschillende alternatieven of oplossingen.
- Dringt door tot de kern van het probleem; achterhaalt onderliggende oorzaken om herhaling te voorkomen.
- Voorziet problemen en anticipeert hierop.

Innoveren en creativiteit (niveau 1):

Creëren van nieuwe en originele ideeën, werkwijzen en toepassingen door het combineren van formele en informele informatie, bestaande en nieuwe oplossingen/aanpakken.

- Heeft niet voor de hand liggende, frisse ideeën voor nieuwe werkwijzen of methoden.
- Genereert nieuwe ideeën in het werk; ook samen met partners/experts.
- Betreedt bij tegenslagen nieuwe paden of bedenkt alternatieve oplossingen.
- Speelt met nieuwe ideeën en benaderingen in op veranderingen.

Plannen, organiseren en coördineren (niveau 1):

Vanuit een vastgesteld doel bepalen welke taken/activiteiten georganiseerd en gepland moeten worden en daar naar handelen. Bepalen van prioriteiten en aangeven van een volgorde van werkzaamheden.

- Plant eigen werkzaamheden, stemt deze planning af met partners/experts.
- Werkt ordelijk en systematisch volgens vooraf opgestelde planning.
- Heeft overzicht over eigen werkzaamheden; toetst eigen voortgang.
- Wendt de juiste middelen aan die nodig zijn om de planning te realiseren.
- Stelt doelen en prioriteiten voor zichzelf.

Leren en reflecteren (niveau 1):

Terugkijken op het eigen functioneren en het gedrag daaraan aanpassen of ondernemen van ontwikkelacties om tot verbetering van eigen functioneren en vaardigheden te komen. Je kwetsbaar op durven stellen en fouten durven maken. Actief werken aan zelfontwikkeling.

- Stelt zich vragend op en toont wil om te leren.
- Vraagt feedback op eigen functioneren, luistert actief en vraagt door.
- Zet met behulp van feedbackgever concrete feedback om in acties.
- Volgt (nieuwe) ontwikkelingen in eigen vakgebied.

Accuraat (niveau 1):

Zorgvuldig en stipt handelen, gericht op het voorkomen van fouten. Nauwkeurig uitvoeren van activiteiten.

- Toetst eigen werk aan geldende procedures, regels en afspraken.
- Levert correct en volledig werk af.
- Werkt ook onder druk kwaliteitsgericht, nauwgezet, gedegen en let op details.

Samenwerken (niveau 1):

Zich inzetten om met anderen resultaten te bereiken en daarmee bijdragen aan een gezamenlijk doel. Denken en handelen vanuit gemeenschappelijke belangen.

- Draagt bij aan het gemeenschappelijke doel en komt afspraken na; informeert partners/experts over eigen activiteiten en houdt zich op de hoogte van activiteiten van partners/experts.
- Toont belangstelling voor collega's en helpt hen op verzoek.
- Vraagt collega's naar hun mening en geeft eigen mening.

Stressbestendig (niveau 1):

Kalm, objectief en effectief blijven functioneren bij tijdsdruk, tegenslag, teleurstelling of tegenspel. Om kunnen gaan met weerstanden.

- Geeft bij (tijds)druk voorrang aan bepaalde zaken in het eigen werk en blijft doeltreffend handelen.
- Bewaakt eigen grenzen van kennen en kunnen.
- Accepteert tegenwerpingen als onvermijdelijk, ziet het betrekkelijke hiervan in.
- Laat zich niet meeslepen in emotionele meningsverschillen.